

「みんながまた来たくなる ふくしまのおもてなし~入門編~」による研修会概要

実施期間：平成 30 年 7 月～平成 31 年 7 月

定 員：30 名

講 師：3 名派遣

NPO 法人ふくしまバリアフリースターセンターの役員が努めます。

研修会費：20,000 円（人数分資料代含む）

- ・おもてなしブック他資料配布 人数分
- ・資料（おもてなしブック含）のみ購入 1 部 200 円
- ※別途経費（会場費等）については要相談

研修時間：約 2 時間

プログラム：1. 開会あいさつ

2. NPO 法人ふくしまバリアフリースターセンターの
取り組みについて（講話）

3. おもてなしブックについて（講話）

- ・おもてなしブック作成について
- ・おもてなしブック内容の説明
- ・今後に向けての活用など

4. おもてなしについて（実践）

- ・車椅子体験、筆談体験、視覚障がい者への声のかけ方、他

5. 質疑応答

6. 閉会あいさつ

申し込み方法：2 か月前まで、FAX にて事前にお申し込みください。

日時については相談させていただきます。

NPO 法人ふくしまバリアフリースターセンター

所在地：〒960-8031 福島県福島市栄町 1-1 福島駅西口 2F

新幹線改札口向かい 福島市観光案内所内

営業時間：午前 9 時～午後 5 時 休業日：毎週木曜日（年末年始）

TEL&FAX : 024-531-7382

E-mail : fukushima-bftc@bz03.plala.or.jp

URL : <https://www.fukushima-bftc.jp/>

担当者：佐藤由香利

「みんながまた来たくなる ふくしまのおもてなし ~入門編~」研修会申し込み

団体名	
住所	〒
電話	
FAX	
アドレス	
担当者	氏名 携帯番号
団体概要	
研修会希望日	第1希望日 年 月 日 () 時～
	第2希望日 年 月 日 () 時～
研修会に望むこと等	具体的に聞いて見たいことや特に今まで困ったこと、障がい別で特に聞きたいことなどあればご記入ください。
その他	

記入日 年 月 日

記入者：

申込先：NPO 法人ふくしまバリアフリースーツアーセンター
TEL/FAX：024-531-7382